

PROGETTO "PALLIUM"

Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari

La Bitta Società Cooperativa Sociale ONLUS

"Offerta di attività di monitoraggio / ricerca / valutazione e di percorsi formativi a favore di personale sanitario e non sanitario impegnato nel sistema delle Cure palliative di VCO e Cantone Vallese"

PROGETTO "PALLIUM"

Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari

1. Introduzione

A seguito di avviso di Bando, con scadenza 25 ottobre 2021 alle h.9.00, andato deserto, la Cooperativa La Bitta emette nuova edizione con scadenza 15 novembre 2021.

Nell'ambito del Progetto "PALLIUM Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari" (il "Progetto" o "PALLIUM") il capofila, La Bitta Società Cooperativa Sociale Onlus ("La Bitta") promuove la presente selezione per identificare il soggetto in grado di **realizzare le attività di monitoraggio e valutazione del progetto e fornire i percorsi formativi a favore di personale sanitario e non sanitario impegnato nel sistema delle Cure palliative di VCO e Cantone Vallese** previsti dall'iniziativa progettuale.

Il progetto intende favorire l'accesso alle cure palliative al maggior numero possibile di pazienti, attraverso:

- a) Lo sviluppo di una soluzione tecnologica capace di favorire l'accesso ai servizi ed un livello di assistenza più puntuale e accurato, con il coinvolgimento **di operatori sanitari, volontari, medici di medicina generale e di continuità assistenziale;**
- b) L'intensificazione del supporto psicologico, con l'obiettivo di raggiungere **250 nuclei familiari**, per sostenere la permanenza a domicilio dei pazienti;
- c) Lo sviluppo di percorsi formativi articolati che coinvolgeranno **almeno 120 tra operatori sanitari, volontari, medici di medicina generale e di continuità assistenziale.**

Il ruolo strategico delle figure sanitarie, del volontariato, dei medici di medicina generale e della continuità assistenziale, coinvolte sia nella realizzazione della soluzione tecnologica che beneficiarie della azione formativa, necessita di essere tenuto insieme dall'individuazione di un soggetto che operi in continuità per delineare e sviluppare:

1. Le attività di monitoraggio e valutazione del progetto:

PROGETTO "PALLIUM"

Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari

- Definendo l'architettura complessiva dell'impianto di valutazione, svolgendo un monitoraggio delle azioni, predisponendo strumenti adeguati e azioni di supervisione della qualità dei risultati, trasversalmente al territorio transfrontaliero.
- Sviluppando attività di ricerca preliminari allo sviluppo della soluzione tecnologica attraverso la realizzazione dei questionari/focus group.
- Producendo report periodici di monitoraggio

2. I percorsi formativi:

- Definendo l'impianto formativo in modalità blended (Sessioni online + Sessioni in presenza + MOOC) stabilendo i moduli e le modalità di erogazione in funzione dei profili dei diversi beneficiari.

Ai partecipanti viene richiesto di inviare un'offerta documentata ed eventualmente di tenere una sessione di dimostrazione del funzionamento della proposta presentata.

Una commissione composta di rappresentanti del tavolo transfrontaliero procederà alla scelta del fornitore.

PROGETTO "PALLIUM"

Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari

2. Soggetti ammissibili

Sono ammissibili al seguente bando gli enti formativi che dimostrino esperienza di un minimo di 3 anni nella conduzione di percorsi formativi in modalità blended e nell'erogazione di servizi di monitoraggio, ricerca e valutazione.

PROGETTO "PALLIUM"

Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari

3. Oggetto della fornitura

3.1. Contenuto della fornitura

Oggetto del seguente capitolato è:

- a) Offrire una proposta di monitoraggio e valutazione che preveda il coinvolgimento dei soggetti destinati a realizzare la soluzione tecnologica del progetto, redigendo una ricerca di dettaglio utile allo sviluppatore del software che contenga le indicazioni scaturite dal gruppo di lavoro composto dai soggetti sopra definiti;
- b) offrire consulenza sull'adozione nel progetto di un approccio di "Tecnologie di comunità" intese come un'opportunità per costruire legami, (ri)costruire una comunità - in questo caso terapeutica, nello sviluppo di percorsi formativi per gli operatori e per i volontari che intervengono nei processi di cure palliative allo scopo di favorire il consolidamento di una cultura comune nell'approccio e gestione delle cure palliative entro una modalità di intervento di rete.

I percorsi formativi individuati sono articolati su due livelli:

- 1) le figure professionali e i volontari che operano nell'ambito specifico delle cure palliative;
- 2) la rete dei medici di medicina generale e di continuità assistenziale che forniscono servizi di supporto al paziente ad integrazione di quelli erogati dalle figure delle equipe di cure palliative.

In una prima fase, i partner di progetto costituiranno uno specifico gruppo di lavoro, avvalendosi dell'ente selezionato, al fine di condividere la strategia di monitoraggio e valutazione, proporre il percorso di ricerca e mettere a punto i percorsi formativi dedicati al personale sanitario e non sanitario e di definire tempi e modalità di sviluppo delle attività formative.

PROGETTO "PALLIUM"

Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari

Alcune specifiche in merito ai percorsi formativi

I percorsi formativi devono integrare le modalità e-learning e la formazione d'aula, adottando metodologie didattiche differenti.

La parte in presenza sarà effettuata nel contesto italiano.

Al riguardo del percorso di e-learning dovranno essere strutturate delle "e-tivity", piccole attività che ritmano l'avanzamento del percorso.

Dovrà essere assicurata l'implementazione di un dispositivo di coaching, ovvero la presenza, durante il percorso formativo, di un esperto la cui funzione si colloca a metà strada tra quella del tutor e quella del consulente, al quale è richiesto un punto di vista esterno e capacità di orientamento.

La strutturazione del MOOC dovrà permettere l'iscrizione libera e aperta e potrà essere emessa in più edizioni, allo scopo di raggiungere il più ampio numero di soggetti formati nel corso del progetto.

L'ente formativo selezionato dovrà operare con docenti che saranno individuati nell'ambito del personale strutturato dei partner affiancati da personale esterno intercettato con apposita procedura di affidamento incarico.

3.2. Tempistiche degli eventi formativi

L'attività di gruppo di lavoro è immaginata nel primo trimestre di svolgimento del progetto.

A seguire, sarà cura dell'ente selezionato organizzare le attività di monitoraggio/ricerca e valutazione e le sessioni delle attività formative, che si svolgerà per la parte in presenza sul versante italiano, e coinvolgerà almeno 30 operatori italiani e svizzeri coinvolti, peraltro, nel corso delle **attività di messa a punto della soluzione tecnologica.**

PROGETTO "PALLIUM"

Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari

3.3. Argomenti degli incontri formativi

Premettendo, come già fatto, che un lavoro di gruppo tra partner e soggetto selezionato assicurerà l'identificazione precisa degli argomenti da trattare, si identificano le seguenti aree tematiche:

- Cure palliative: accesso alle cure, presa in carico e gestione domiciliare;
- **Psicologia nelle cure** palliative: come e perché;
- Operatori socio-sanitari a domicilio nella gestione del paziente terminale;
- Il lavoro di rete e l'applicazione.

3.4. Titolarità e responsabilità nel trattamento dei dati sensibili

In allegato la documentazione inerente alla gestione del sistema privacy tra il soggetto fornitore e la Cooperativa La Bitta.

PROGETTO "PALLIUM"

Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari

4. Cronoprogramma

Si richiede che il fornitore formuli il proprio cronoprogramma di tutte le attività necessarie all'avviamento delle soluzioni proposte e un'indicazione del team di progetto e dei profili coinvolti

PROGETTO "PALLIUM"

Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari

5. Offerta economica

L'offerta economica dovrà indicare

- modalità e tempi di pagamento
- **il prezzo totale richiesto, indicando l'eventuale ribasso sul prezzo base per le attività di monitoraggio, ricerca e valutazione di € 18.000 (diciottomila/00), oltre IVA se dovuta. Non saranno considerate offerte superiori a tale prezzo.**
- **il prezzo totale richiesto, indicando l'eventuale ribasso sul prezzo base per le attività formative di € 20.000,00 (ventimila/00), oltre IVA se dovuta. Non saranno considerate offerte superiori a tale prezzo.**
- Sarà gradita la valorizzazione di eventuali migliorie proposte gratuitamente rispetto al presente capitolato.

E' lasciata facoltà all'offerente di proporre soluzioni/moduli opzionali a completamento e/o integrazione di quanto richiesto dal presente documento e loro quotazione economica dettagliata.

PROGETTO "PALLIUM"

Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari

6. Tempi e modi di consegna delle offerte

I soggetti candidati devono far pervenire, entro il **termine perentorio del 15/11/2021 ore 12:00 (CET)**, la propria migliore offerta redatta così come descritto in precedenza nel presente capitolato, inviandola via mail al seguente indirizzo:

info@cooplabitta.it

L'offerta deve contenere tutta la documentazione tecnica ed economica rispetto a quanto definito nel presente documento. In particolare il fornitore, al fine di consentire a LA BITTA e alla commissione di progetto di esaminare gli elaborati tecnici dei concorrenti e di effettuare i dovuti confronti tra gli elaborati proposti in modo agevole e preciso, dovrà produrre la documentazione seguente rispettando anche i criteri editoriali presentati in tabella:

Documentazione da Produrre	Pagine massime
1. Presentazione dell'ente offerente e delle referenze	2
2. Documentazione tecnica	10
3. Cronoprogramma e descrizione del team di progetto	2
4. Offerta economica	1

PROGETTO "PALLIUM"

Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari

7. Procedura di selezione

L'esame delle candidature formalmente ammissibili è effettuato da una Commissione, che sarà appositamente istituita e composta da membri partner del progetto.

Il procedimento di selezione avrà termine entro il 20 novembre 2021.

A fronte di proposte ritenute di simile valore, la commissione si riserverà di effettuare incontri mirati di approfondimento, eventualmente identificando una nuova data per il termine del procedimento.

PROGETTO "PALLIUM"

Prendersi cura e migliorare la qualità di vita dei pazienti terminali e dei loro familiari

8. Modalità di pubblicizzazione dell'avviso

L'avviso sarà pubblicato sul sito de La Bitta Società Cooperativa Sociale Onlus e degli altri aderenti di progetto.